Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.sksportstore.com weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Sportstore.hu Kft

Székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 82

(Figyelem! A székhely NEM átvételi pont, hanem csak bejegyzett Székhely!)

Levelezési cím: 2660 Balassagyarmat, Balassa u. 5

Képviselő neve: Dombai Laszlo

Cégjegyzékszám: 01-09-278474

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

Adószám: 25496301-2-42

Közösségi adószám: HU25496301

Számlavezető pénzintézet: K&H

Számlaszám:1040 2771 5052 6787 7580 1003

IBAN számlaszám: HU97 1040 2771 5052 6787 7580 1003

E-mail cím: kapcsolatsportstore@gmail.com

Telefonszám:+06-70/779-7335

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

UNAS Online Kft.
H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15, unas [kukac] unas.hu

Megrendelés leadása, számlázási információk, szállítási információk: +36-20/3431273

Termékekről infomációk, garnciális ügyintézés: +36-/7797335

3. A honlapon folytatott tevékenység

Fitness, kül és beltéri sporteszközök. Vizisport termékek, medencék , Trambulinok , Mobil Jacuzzik , Kiegészítők.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

Felelősségi kérdések leírása, vagyis hogy a Szolgáltató mely esetekben és milyen hiba esetén zárja ki felelősségét. Például:

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Egyebek:

-Be kell e jelentkezni az árak megtekintéséhez, a termékek kosárba helyezéséhez?

-Nem kell bejentkezni.

-Bankkártyás, egyéb online fizetési lehetőség van?

-Bankártyáafiteés folyamatban va. Jelenleg nem elérhető.

-Kosár elmenthető-e későbbi vásárláshoz (automatikusan vagy gomb segítségével)?

-A kosár elmentéséhez, későbbi vásárláshoz regisztáció szükséges.

-Van-e pontgyűjtés?

-Minden uj regisztráló kap + 30 pontot.

Regisztrált felhasználók vásárlási összegének 2%át levásárolható pontokban kapják. /100.- ft = 2 pont/

Levásárlás feltétele: minimum 30000.-ft vásárlási összeg , ennek esetén kerülnek levonásra a pontok.

A pontok levásárlási ideje 180 nap.
Minden esetben a rendszer automatikusan levonja a pontokat.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 órán belüli megérkezésével.

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, amelyet a termékkel együtt kap meg a vevő.

A számla 27% általános forgalmi adót tartalmaz.

A számla minden esetben a csomagon lévő átlátszó borítékban a szállítólevél alatt található !!

5.6. Fizetés

5.6.1. **Előre utalás**

Bankszámlaszám.: 1040 2771 5052 6787 7580 1003

IBAN HU97 1040 2771 5052 6787 7580 1003

5.6.2. **Utánvét**

Utánvéttel csomagküldés esetén a vásárolt terméket futárszolgálat szállítja a megadott címre, ellenértéket átvételkor kell fizetni, készpénzzel vagy bánkártyával. Ennek díja : 290.-ft

5.6.4. **Raktárunkban , készpénzzel. /előre egyeztetett időpontban/**

Készpénzzel a helyszínen.

Bankkártyás fizetésre a balassagyarmati raktárunkban történő átvételnél nincs lehetőség !

5.6.5. **Fizetés BARIONnal**

5.7. Átvételi lehetőséges, Szállítás

5.7.1. GLS

Mely napokon van lehetőség kiszállításra? (munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között,

esetleg van-e lehetőség hétvégi kiszállításra) , Igen a hétvégi kiszállítás felár ellenében .

A vásárló megadhatja-e a munkahelyének címét is, ha hétköznap nem tartózkodik a megadott címen. Igen.

Mi történik abban az esetben, ha a futár a megadott címen nem talál senkit (Pl.: meghagyja elérhetőségét és lehet vele egyeztetni vagy nincs 2. kézbesítés és újra meg kell rendelni a terméket, stb...):

Amennyiben nem tudja átvenni a csomagot a megbeszélt időpontban , a futárcég a következő munkanap ujra megkisérli a kézbesítést.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Sérült csomag esetén kérjük, hogy a futárral írasson jegyzőkönyvet! Később csak
jegyzőkönyv hivatkozási számára tudunk bármilyen reklamációt elfogadni!

Megrendelésnél kérjük a valós pontos email cím megadását , mivel a megrendelés visszaigazolás és a szállítás várható időpontját is emailben kapja.

Kiszállítás előtti rendelés módosítás vagy törlés:
A vevőnek jogában áll a megrendelés elküldése után, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni, a megrendelését lemondani. Ez esetben a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást kérjük, hogy az kapcsolatsporstore@gmail.com e-mail címre elküldeni szíveskedjen.

Szállítási költségek részletes megadása:

A szállítási és fizetési költségek pontos összegei megtalálhatók a weboldalon az információk/szállítás/fizetés menüpontok alatt.

Vannak olyan termékek amiknél fenntartjuk a jogot arra, hogy a kiválasztott szállítási futárszolgálatot módosítsuk, súly, méret, kiszállíthatóság, logisztikai lehetőségeket figyelembe véve. Ez a módosítás a kiválasztott szállítási költséget nem változtatja meg. A megrendeléskor leadott,és vissza igazolt szállítási költség és a szállítási idő nem változik, csak a futárszolgálat. /pl: trambulin rudak, váz elemek, 31 kg feletti termékek, csomagolásuk miatti termékek..., ezeket a csomagokat csak a 24H futárszolgálat tudja szállítani és csak készpénzes fizetésre van lehetőség a futárnál sajnos./ Kérjük kedves vásárlóinkat , ezeknek a feltételeknek elfogadását. Köszönjük.

A MEGADOTT SZÁLLÍTÁSI DÍJJAK CSAK MAGYARORSZÁG TERÜLETÉRE ÉRVÉNYESEK !!!!

-GLS házhozszállítás

-Túlméretes XXL csomagok, raklapos szállítás

Raklapos szállítás 40 kg feletti , túlsúlyos csomagok szállítása raklapos kiszállítással történik.

Kérjük megrendelőinket, hogy lepakolásnál legyen segítség, mert a futár egyedül viszi, nem tudja egyedül leemelni.

-Személyes átvétel raktárunkban.

Személyes átvétel díjmenetesen, előre egyeztetett időpontban.

Személyes átvételre csak a balassagyarmati raktárunkban van lehetőség. A megvásárolt termékért a vevő személyesen jön és szállítja el , előre megbeszélés alapján akár hétvégén is . Csak készpénzes fizetésre van lehetőség.
Lehet vásárolni regisztrálás nélkül , telefonon vagy emailen keresztül.
A megvásárolt termék előre megbeszélés alapján hétvégén is átvehető.

-**Magyarországon kívüli szállítás.**

Kérjen árajánlatot ha Magyarországon kívülre szeretné a csomagot szállítatni.

Szállítási határidő várhatóan 1-3 munkanap

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az elállási nyilatkozat minden esetben, a megrendeléskor kapott visszaigazoló emailhez van csatolva , amit kitöltve kell vissza juttatni emailben, vagy levélben elállási szándékkor.

Az online rendelt termékek a hatályos jogszabály értelmében 14 napon belül visszaküldhetők indoklás nélkül. A visszaküldés költsége a megrendelőt terheli. A forgalmazónak két hét áll rendelkezésére, hogy a termék árát visszautalja.

A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni: Sportstore.hu Kft, 2660 Balassagyarmat, Régi út 14

Fontos tudni, hogy a termék teljes árát csak abban az esetben tudjuk visszautalni, ha az sértetlen csomagolásban, értékesítésre alkalmas állapotban érkezik vissza. Ellenkező esetben az értékvesztés összege a termék visszatérítendő árából levonható.

CSAK MAGÁNSZEMÉLYEKNEK VAN ELÁLLÁSI JOGUK! /céges vásárlásnál nincs elállási lehetőség/

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fontos tudni ugyanakkor, hogy a vevő kibonthatja, megtekintheti a terméket , a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges megtekintést vagy próba jellegű minimális használattal élhet a vevő, de ezt meghaladó használatból eredően értékcsökkenést követelhet **a**z eladó , ha a 14 nap alatt a terméket nem csak megtekintették vagy kipróbálták a minimális üzemmód megismerése erejéig, hanem ezen felül is használták, a Fogyasztó a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozik a eladó felé.

Kérjük, lehetőleg a termék csomagolását a 14 napos elállási jog idejére megőrizni, mivel a terméket ebben tudja visszaküldeni a megrendelő állapotromlás nélkül.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Használatba vétel esetén és hiányosan visszaküldött termék esetén a kereskedő felszámíthat
avulási költséget, bizonyos esetekben megtagadhatja az elállást is az ügyfél részéről.
Portósan vagy utánvétesen feladott csomagokat nem áll módunkban átvenni!

Ide kell visszaküldeni a csomagot , számlával együtt: Sportstore.hu Kft. 2660 Balassagyarmat , Balassa Út 5

A 14 napos határidő alatt bármikor elállhat a Megrendelő a szerződéstől, de a jóhiszeműség és a tisztesség általános követelménye szerint a termék átvételét követően, annak jellegének, tulajdonságának és működőképességének megállapításához szükséges használatot követően döntsön a termék megtartásáról vagy esetleges visszaküldéséről.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) emilben: kapcsolatsporstore@gmail.com címre. a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Vízzel érintkező termékek:
Nem tudunk vissza venni egyetlen olyan terméket sem, amely vízzel vagy vegyszerezett vízzel érintkezett higéniai okokból! A termék kibontható, megtekinthető, de amint vízzel érintkezett csak értékcsökkentve tudjuk esetleg visszavenni, mivel újra ,új termékként már nem tudjuk és nem is lehet újra forgalomba hoznunk. Az értékcsökkenés mértékét a termék vissza érkezése után tudjuk megállapítani!! Kérjük ezt betartani és megérteni, legfőbbképpen a medencék és kiegészítőik , jacuzzik és kiegészítőik, paddleboardok, csónakok esetében!

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés

teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Amennyiben a vevő nem magánszemély vagy fogyasztó
Cégekre, magánvállalkozókra és egyéb cégszerű intézményekre nem vonatkozik az elállási jog!
A 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg, cégeket nem. A Ptk. 8:1§ 3. pontja szerint a fogyasztó nem más mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Azaz jogi személyeket, cégeket nem illet meg az elállási jog!

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

A fogyasztói szerződés keretében, bruttó eladási árhoz igazodva, az egyes *tartós* fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,

b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A 10.000 forintot el nem érő áru fogyasztási cikkre nincs jótállási kötelezettség.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Az Intex medencék a legmagasabb minőségű anyagok és munkaerő felhasználásával készült. Az összes Intex terméket minőségi átvizsgálásnak vetik alá, és csak abban az esetben hagyhatják el a gyárat, ha hibátlan állapotban vannak. Ez a Korlátozott Jótállás kizárólag az Intex medencére vonatkozik.
Ez a korlátozott jótállás nem helyettesíti az Ön törvény adta jogait és jogorvoslati lehetőségeit, hanem azokat kiegészíti. Amennyiben a jelen jótállás összhangban van az Ön törvény adta jogaival, a jelen jótállás feltételei előnyt élveznek. Az Európai Unióban érvényben lévő fogyasztóvédelmi törvény például a jelen korlátozott jótálláson felül hatósági jótállási jogot is biztosítanak Önnek: az Európai Uniós fogyasztóvédelmi törvénnyel kapcsolatos információkért látogasson el az Európai Fogyasztóvédelmi Központ Honlapjára: http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en/htm.
Ezen korlátozott jótállás rendelkezései csak az eredeti vásárlóra vonatkoznak és nem átruházhatók. Ez a korlátozott jótállás a kiskereskedelmi vásárlás dátumától 90 napig érvényes. Tartsa meg az eredeti vásárlási bizonylatot, mint a vásárlás bizonyítékát, mivel erre szüksége lesz az esetleges minőségi reklamációkhoz. Ellenkező esetben a korlátozott jótállás nem érvényes.
Amennyiben gyártási hibát találnak az Intex medencében a jótállási időszakon belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az illetékes Intex szervizzel, amelyek felsorolása a különálló "7.5.INTEX GARANCIA SZERVÍZ található. Amennyiben a terméket visszajuttatják az Intex szervizbe, a szerviz megvizsgálja azt, és dönt a reklamáció jogosságáról. Amennyiben a termékre vonatkoznak a korlátozott jótállás rendelkezései, a termék ingyenes javításra vagy cseréjére kerül sor.
Ezen jótálláson és az Ön országában érvényes törvény adta jogokon kívül, további jótállásra nem jogosult. Az Ön országában biztosított mértékben az Intex nem vállal felelősséget
az Intex medence használatából vagy az Intex, illetve annak ügynökei és munkatársai cselekedeteiből (a termék gyártását is beleértve) eredő, Önnek vagy harmadik feleknek okozott közvetlen vagy következményes károkért.
Amennyiben az Ön országa nem teszik lehetővé a véletlen vagy következményes károkért történő felelősségvállalás kizárását vagy korlátozását, elképzelhető, hogy ez a korlátozás Önre nem vonatkozik.
Felhívjuk figyelmét, hogy ez a korlátozott jótállás az alábbi esetekben nem érvényes:
• Ha az Intex medence hanyagságból, nem rendeltetésszerű használatból vagy alkalmazásból, balesetből, helytelen kezelésből, helytelen karbantartásból vagy tárolásból eredően hibásodik meg.
• Ha az Intex medence az Intex hatókörén kívül eső körülmények, így többek között átszúrás, szakadás, karcolódás, szokásos kopás és elhasználódás, tűz, árvíz, fagy, eső vagy egyéb szélsőséges környezeti körülmények következtében károsodik;
• Nem az Intex által értékesített alkatrészek és elemek; és/vagy
• Az Intex medence illetéktelen változtatásai, javításai vagy szétszerelése, amelyet más végzett és nem az Intex Szerviz szakképzett dolgozója.
A medence vizének elszivárgásával, a vegyszerveszteséggel, illetve a vízkárokkal összefüggő költségekre ez a jótállás nem vonatkozik. A jelen jótállás nem vonatkozik továbbá semmilyen vagyoni kárra vagy személyi sérülésre.
Kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és kövesse az utasításokat az Ön Intex medencéjének megfelelő használata és karbantartása érdekében. Használat előtt mindig ellenőrizze a termékét. Amennyiben az utasításokat nem tartja be, ez a korlátozott jótállás érvényét veszíti.

7.8. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Sportstore.hu Kft

Levelezési cím: 2660 Balassagyarmat Balassa u.5

Telefonszám: +36-70/779-7335

E-mail cím: kapcsolatsporstore@gmail.com

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Sportstore.hu Kft , Dombai Laszlo

Levelezési cím: 2660 Balassagyarmat Balassa u.5

Telefonszám: +36-70/779-7335

E-mail cím: kapcsolatsportstore@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben

egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára

Panaszával a település szerint az alábbi kormányzati weboldalon találhatók az illetékes járási hivatalok elérhetőségei: http://jarasinfo.gov.hu

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése ,
- **A Budapesti Békéltető Testület székhelye:**
  1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
  Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
  E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
  Fax: 06 (1) 488 21 86
  Telefon: 06 (1) 488 21 31
- http://bekeltet.hu/
- *Nógrád Megyei Békéltető Testület*. 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf: 145. Tel: 32/520-860, Fax: 32/520-862. **e-mail: nkik@nkik.hu**
- **honlap: www.bekeltetes-nograd.hu**
- ,A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki
- Bírósági eljárás kezdeményezése,

Online vitarendezés:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **https://sportstore.hu/shop_help.php**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2016.02.08

Trambulin Garanciális feltételek.

A trambulin vázszerkezetére 1 év gyártói garancia vonatkozik .
A nem rendeltetésszerű használatból fakadó hibákért a gyártó nem vállal garanciát.

A trambulinok rugótakarói, védőhálói kopó részek, ezért ezekre garanciát csakis gyártási hibára áll módunkban vállalni!

Garanciális Ügyintézés :

Név: Sportstore.hu Kft

Levelezési cím: 2660, Balassagyarmat , Balassa út 5

Telefonszám: +36707797335

email: kapcsolatsportstore@gmail.com

Intex termékek és Mspa jacuzzi és Aqua Marina termékek, Trambulinok garanciális feltételei

INTEX termékekre:

Az Intex medencék, ugrálóvárak stb. a legmagasabb minőségű anyagok és munkaerő felhasználásával készült. Az összes Intex

terméket minőségi átvizsgálásnak vetik alá, és csak abban az esetben hagyhatják el a gyárat, ha hibátlan állapotban vannak. Ez a Korlátozott Jótállás kizárólag az Intex medencékre és különböző ugrálóvárakra vonatkozik.
Ez a korlátozott jótállás nem helyettesíti az Ön törvény adta jogait és jogorvoslati lehetőségeit, hanem azokat kiegészíti. Amennyiben a jelen jótállás összhangban van az Ön törvény adta jogaival, a jelen jótállás feltételei előnyt élveznek. Az Európai Unióban érvényben lévő fogyasztóvédelmi törvény például a jelen korlátozott jótálláson felül hatósági jótállási jogot is biztosítanak Önnek: az Európai Uniós fogyasztóvédelmi törvénnyel kapcsolatos információkért látogasson el az Európai Fogyasztóvédelmi Központ Honlapjára: http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en/htm.
Ezen korlátozott jótállás rendelkezései csak az eredeti vásárlóra vonatkoznak és nem átruházhatók. Ez a korlátozott jótállás a kiskereskedelmi vásárlás dátumától 90 napig érvényes. Tartsa meg az eredeti vásárlási bizonylatot, mint a vásárlás bizonyítékát, mivel erre szüksége lesz az esetleges minőségi reklamációkhoz. Ellenkező esetben a korlátozott jótállás nem érvényes.

Ezen jótálláson és az Ön országában érvényes törvény adta jogokon kívül, további jótállásra nem jogosult. Az Ön országában biztosított mértékben az Intex nem vállal felelősséget

az Intex medence használatából vagy az Intex, illetve annak ügynökei és munkatársai cselekedeteiből (a termék gyártását is beleértve) eredő, Önnek vagy harmadik feleknek okozott közvetlen vagy következményes károkért.
Amennyiben az Ön országa nem teszik lehetővé a véletlen vagy következményes károkért történő felelősségvállalás kizárását vagy korlátozását, elképzelhető, hogy ez a korlátozás Önre nem vonatkozik.
Felhívjuk figyelmét, hogy ez a korlátozott jótállás az alábbi esetekben nem érvényes:
• Ha az Intex medence hanyagságból, nem rendeltetésszerű használatból vagy alkalmazásból, balesetből, helytelen kezelésből, helytelen karbantartásból vagy tárolásból eredően hibásodik meg.
• Ha az Intex medence az Intex hatókörén kívül eső körülmények, így többek között átszúrás, szakadás, karcolódás, szokásos kopás és elhasználódás, tűz, árvíz, fagy, eső vagy egyéb szélsőséges környezeti körülmények következtében károsodik;
• Nem az Intex által értékesített alkatrészek és elemek; és/vagy
• Az Intex medence illetéktelen változtatásai, javításai vagy szétszerelése, amelyet más végzett és nem az Intex Szerviz szakképzett dolgozója.
A medence vizének elszivárgásával, a vegyszerveszteséggel, illetve a vízkárokkal összefüggő költségekre ez a jótállás nem vonatkozik. A jelen jótállás nem vonatkozik továbbá semmilyen vagyoni kárra vagy személyi sérülésre.
Kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és kövesse az utasításokat az Ön Intex medencéjének megfelelő használata és karbantartása érdekében. Használat előtt mindig ellenőrizze a termékét. Amennyiben az utasításokat nem tartja be, ez a korlátozott jótállás érvényét veszíti.

INTEX Garancia, Szervíz

Szavatosság, garancia
- az Intex márka szervizelését a Recontra Kft. végzi.
- A szerviz elérhetőségei:
Cím:1113 Budapest, Daróci út 1-3.
Telefonszám: +36-30/228-7761
E-mail: service@recontra.hu
Ügyintéző: Matatek Attila szervizvezető
- A forgalmazó a medencetest és a medenceburkolat javítását 6 hónap, az elektromos kiegészítők (vízforgató, só bontó, fűtőpatron és egyéb elektromos berendezések) 12 hónapig vállalja garanciálisan.
- A termékkel együtt kérjük elküldeni az eredeti számla másolatát !

7.5 Mspa Jacuzzikra:

6 hónap a testre és 12 hónap az elektronikára. (nem tartozik a tartós fogyasztási cikkek csoportjába)

A garancia érvényesítéséhez, vissza kell küldeni a dobozban található garancia jegyet, kitöltve a testen lévő sorozatszámmal együtt, ezt emailben is megtehetik az info@sksportstore.com

Használati útmutatót minden esetben emailben küldünk, amennyiben nem kapta meg akkor kérjük jelezzen nekünk.

A helyes használat meghosszabbítja a jacuzzi élettartamát. Ezért kérjük, mindig figyeljen a helyes nyomásra a jacuzzi testben. Mindig ellenőrizze, mert a napsütés hatására túlnyomás keletkezhet a testben és ez deformációt okozhat, ami garancia vesztéssel ját.

Vegyszerek használata:

Kerüljék a só, és klór alapú vegyszereket, mert rendszerben fehér lerakódást, károsodást, üzemzavart okozhat, ami nem tartozik a gyártási, garanciális hibák közé.

Ha vegyszerezni szeretnék a vízet, akkor algaölőt javasoljuk és Brómos alapú vegyszereket.

Ahol pedig erőssen vízköves a víz ott pedig vízlágyító használatát is ajánljuk, vízkő lerakódás és ez általi meghibásodás elkerülése végett . Ami ugyancsak nem tartozik a garanciális hibák közé.

A nem megfelelő vízkezelés, vízkövesedés miatti károsodás garancia vesztés okozhat! Lágyított víz használata javasolt minden vízcserekor!

Mindig tartsa tisztán a vízet és a szűrőket, az eltömötés károsodást okozhat, ami garancia vesztéssel jár!

A nem garanciális hibák miatt szerelési, tisztitási , szállítási költséget számolunk fel. A javítás költségét előre jelezzük a vásárlónak és csak a beleegyezése után fognak hozzá a kollégáink a javításhoz.

Garanciális hiba esetén :

A termékkel együtt kérjük elküldeni az eredeti, vásárlást igazoló bizonylatot, másolatot.

7.6 Paddle Board és felfújhatós csónakok:

Kérjük a használati útmutatót figyelmesen olvassák el !

1 év garancia (nem tartozik a tartós fogyasztási cikkek csoportjába)

A garancia érvényesítéséhez, vissza kell küldeni a dobozban található garancia jegyet, kitöltve a testen lévő sorozatszámmal együtt, ezt emailben is megtehetik az info@sksportstore.com

Használati útmutatót minden esetben emailben küldünk, amennyiben nem kapta meg akkor kérjük jelezzen nekünk.

A helyes használat meghosszabbítja a deszka élettartamát. Ezért kérjük, mindig figyeljen a helyes nyomásra a deszkában. A gyártó általi megengedett PSI nyomás az a maximális nyomás, ami lehet a deszkában, a napon a szárazra kitett deszkában ez megnőhet, ezért használaton kívüli deszkában ajánlott vissza engedni a nyomást, mivel a napon túlnyomás keletkezik a deszkán belül, ami deformálódáshoz vezethet. Ami sajnos garancia vesztést okoz! Ezért kérjük, mindig kellő körültekintéssel használja a deszkáját és a megengedett nyomásra mindig figyeljen.

Gyártó által megengedett csavarodási tolerancia érték 3 cm.

A túlfújjás vagy a napon történő túlnyomás miatti defordmálódás garancia vesztés okoz!

Garanciális hiba esetén :

A termékkel együtt kérjük elküldeni az eredeti, vásárlást igazoló bizonylatot,másolatot.

7.7. Trambulinok

A trambulin vázszerkezetére 1 év gyártói garancia vonatkozik .
A nem rendeltetésszerű használatból akadó hibákért , balesetekért a gyártó nem vállal garanciát.

A trambulinok rugótakarói, védőhálói kopó részek, ezért ezekre garanciát csakis gyártási hibára áll módunkban vállalni!

FIGYELEM!

A 14 napos elállási jog csak a termék sérülésmentes , vízzel nem érintkezett állapotában érvényesíthető. Ellentkező esetben, csak csökkentett áron vagyunk kötelesek vissza venni terméket, higiéniai okokból!

Garanciális Ügyintézés :

Név: Sportstore.hu Kft

Levelezési cím: 2660, Balassagyarmat , Balassa út 5

Telefonszám:+36707797335

email: kapcsolatsportstore@gmail.com

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése általában akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolják. Az áruházi rendszer által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással. A visszaigazolás pontos formája és határideje az adott forgalmazótól függ. Amennyiben az adott termék oldalán, vagy a honlap egyéb részében nem szerepel külön a szállítási határidő, akkor azt is a visszaigazolásban jelzi a kereskedő. Az "Információk" menüpontban megtalálja a forgalmazó elérhetőségi adatait. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről. A kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése általában akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolják. Az áruházi rendszer által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással. A visszaigazolás pontos formája és határideje az adott forgalmazótól függ. Amennyiben az adott termék oldalán, vagy a honlap egyéb részében nem szerepel külön a szállítási határidő, akkor azt is a visszaigazolásban jelzi a kereskedő. Az "Információk" menüpontban megtalálja a forgalmazó elérhetőségi adatait. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről. A kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2014.augusztus 1.